

## Информация для получателей финансовых услуг

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Инвестиционного советника ООО «УК «А-Капитал» в соответствии с Базовым стандартом Банка России<sup>1</sup>.

Информация об Инвестиционном советнике	
Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «УК «А-Капитал»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «УК «А-Капитал»
Полное фирменное наименование на английском языке	Limited Liability Company «MC «A-Capital »
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	LLC «MC «A-Capital»
Используемый знак обслуживания	<b>а) капитал</b>
Адрес местонахождения / Адрес офиса Инвестиционного советника и график работы	191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Семеновский, пр-кт Загородный, д. 46, к. 2, литера Б, кабинет № 125 Понедельник-четверг с 09:00 до 18:00 (Мск), пятница: с 09:00 до 16:45 (Мск), без перерыва на обед. Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в РФ.
Адрес офиса (обособленного подразделения) Инвестиционного советника	195112, г. Санкт-Петербург, Малоохтинский проспект, дом 64, литер А, часть пом. №541 (кабинет №623) Понедельник-четверг с 09:00 до 18:00 (Мск), пятница: с 09:00 до 16:45 (Мск), без перерыва на обед. Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в РФ.
Адрес электронной почты	<a href="mailto:edo@acapital-am.ru">edo@acapital-am.ru</a>
Контактный телефон	(812) 677-77-20 / 677-77-21 / 677-77-22
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="https://acapital-am.ru/">https://acapital-am.ru/</a>
Дата внесения сведений об Инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников	25.03.2019
Применяемый Инвестиционным советником базовый стандарт защиты прав и интересов получателей услуг инвестиционных советников	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (утв. Банком России, Протокол от 08.12.2022 № КФНП-43)
Информация о финансовых услугах, оказываемых Инвестиционным советником	Инвестиционный советник оказывает консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций (далее – ИИР). Инвестиционный советник поможет сформировать оптимальный портфель исходя из опыта, целей и риск-профиля клиента. В дальнейшем клиент получает ИИР по инвестиционным идеям. Инвестиционный советник подбирает только те инвестиционные идеи, которые соответствуют строгим стандартам ООО «УК «А-Капитал» в части управления активами. Более подробно ознакомиться с порядком получения услуги, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисах Инвестиционного советника.
Порядок получения финансовой услуги	
Порядок получения финансовой услуги	Для получения финансовой услуги, необходимо обратиться в офисы Инвестиционного советника. Прежде всего необходимо ознакомиться с Информацией об условиях договора об инвестиционном консультировании и Декларацией о рисках.

<sup>1</sup> Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (утв. Банком России, Протокол от 08.12.2022 № КФНП-43).

	<p>Порядок получения финансовой услуги устанавливается договором об инвестиционном консультировании. До заключения договора получатель финансовой услуги обязан внимательно ознакомиться с условиями Договора, в том числе об общем характере и (или) источниках конфликта интересов, возникшего при оказании Инвестиционным советником финансовой услуги, Уведомлением клиентов ООО «УК «А-Капитал», осуществляющего профессиональную деятельность инвестиционного советника, о конфликте интересов и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Инвестиционного советника, ссылки на которые содержатся в Договоре.</p> <p>Документы, ссылки на которые содержатся в Договоре, размещены на официальном сайте Инвестиционного советника в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://www.acapital-am.ru/info/investitsionnoe-kons/">https://www.acapital-am.ru/info/investitsionnoe-kons/</a>.</p>
Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• анкеты по форме Инвестиционного советника, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ;</li> <li>• документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах;</li> <li>• информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента;</li> <li>• информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов.</li> </ul> <p>Полный перечень необходимых документов для получения финансовой услуги приведен в приложении к Договору об инвестиционном консультировании.</p>
Информация о размерах платы за оказание Инвестиционным советником финансовых услуг	Размер платы за оказание Инвестиционным советником финансовых услуг, устанавливается индивидуально в Договоре об инвестиционном консультировании.
Информация о договорах с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР.	У Инвестиционного советника отсутствуют договоры с третьими лицами, предусматривающие выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР.
Информация об органе, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью Инвестиционного советника	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефон: 8 800 300-30-00
Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка (далее – СРО), членом которой является Инвестиционный советник	
Наименование	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта в сети «Интернет»	<a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>
Телефоны	(495) 787-77-74/75, (495) 787-24-85
Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	<a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=24889">https://naufor.ru/tree.asp?n=24889</a>
Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)	<p><u>В ООО «УК «А-Капитал»:</u> направлять обращения (жалобы) получатель финансовых услуг имеет право следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на бумажном носителе при личном обращении в офисы Инвестиционного советника</li> <li>• почтовым отправлением по официальному адресу: 191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Семеновский, пр-кт Загородный, д. 46, к. 2, литера Б, кабинет № 125</li> <li>• нарочным, на бумажном носителе</li> </ul> <p><u>В Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка»:</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• посредством заполнения формы на официальном сайте СРО в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>;</li> <li>• почтой по адресу: 129010, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1, либо на сайте СРО: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>.</li> </ul> <p><u>В Банк России:</u> Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России, Сервис «Телефон доверия» Банка России Телефон 8-800-250-48-83, через интернет-приемную Банка России на сайте: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a></p>
<p>Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении обращений (жалоб)</p>	<p>Инвестиционный советник информирует получателя финансовых услуг о факте получения его обращения (жалобы) в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при получении обращения (жалобы) лично от получателя финансовых услуг (его представителя) в офисах Инвестиционного советника – путем проставления отметки о получении обращения (жалобы);</li> <li>• при получении почтового отправления (письма), в том числе нарочным, на бумажном носителе – путем отправки получателю финансовых услуг уведомления о получении или путем направления уведомления о получении обращения (жалобы) на адрес электронной почты получателя финансовых услуг, имеющийся у Инвестиционного советника;</li> </ul> <p>Информирование получателя финансовых услуг может быть также осуществлено Инвестиционным советником по имеющемуся у него номеру телефону получателя финансовых услуг.</p>
<p>Перечень оснований для отказа Инвестиционным советником в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг</p>	<p>Инвестиционный советник вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;</li> <li>• в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью инвестиционного советника, являющегося индивидуальным предпринимателем, работников инвестиционного советника, а также членов их семей;</li> <li>• текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;</li> <li>• в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;</li> <li>• в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).</li> </ul>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p>	<p>Любые вопросы, разногласия или требования, возникающие из заключенных договоров или в связи с ними, подлежат урегулированию между сторонами в досудебном (внесудебном) порядке путем переговоров, в претензионном порядке.</p> <p>В случае возникновения спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением Договора об инвестиционном консультировании, получатель финансовых услуг обязан незамедлительно направить в адрес Инвестиционного советника претензию в письменной форме. Ответ на претензию должен быть направлен Инвестиционным советником получателю финансовых услуг в письменной форме в сроки, установленные Договором об инвестиционном консультировании, а если срок не установлен, то не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её получения. В случае если спор между получателем финансовых услуг и Инвестиционным советником остается неурегулированным в результате исполнения обязательного претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Инвестиционного советника.</p>

	<p>Получатель финансовых услуг, кроме того, вправе обратиться для защиты своих прав в саморегулируемую организацию (НАУФОР), членом которой является Инвестиционный советник, либо в Службу Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг способами, указанными выше.</p> <p>Договор об инвестиционном консультировании может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора.</p>
<p>Общая информация о конфликте интересов</p>	<p>Конфликт интересов - наличие у Инвестиционного советника, членов его органов управления, и (или) иных лиц, если они действуют от имени Инвестиционного советника или от своего имени, но за его счет, и (или) его работников, и (или) отдельных его клиентов, и (или) контролирующих и подконтрольных лиц интереса, отличного от интересов клиента Инвестиционного советника при совершении либо несовершении юридических и (или) фактических действий, влияющих на связанные с оказанием услуг Инвестиционного советника интересы клиента Инвестиционного советника.</p> <p>Инвестиционный советник при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию принимает все разумные меры по выявлению и контролю конфликта интересов, а также по предотвращению его последствий.</p> <p>Информация об общем характере и (или) источниках конфликта интересов по деятельности Инвестиционного советника размещена на официальном сайте Инвестиционного советника в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://www.acapital-am.ru/info/investitsionnoe-kons/">https://www.acapital-am.ru/info/investitsionnoe-kons/</a>.</p>
<p>При оказании услуг инвестиционного консультирования Инвестиционный советник не использует программы для электронно-вычислительных машин, посредством которых осуществляется предоставление ИИР.</p>	